

犬心の最新ニュースをお届け

KOKORO NEWS

2023
01
vol.09

犬心フード制限下でのお食事対策

火災事故による品薄状態についてのお詫び /
お客様の声 / 「価格改定」について /
「後払い決済代行事業者変更」について

お知らせ

「価格改定」について

日頃より犬心療法食をご愛顧いただき誠にありがとうございます。ウクライナ情勢などに伴う世界的な食料および燃料価格の大幅な上昇により、犬心商品全ての仕入れ原価が約25%上昇している状況です。

弊社におきましては、仕入れ原価の値上げ後もお客様ご負担価格の維持に努めてまいりましたが、事業体制の維持が困難な状況となっているため、商品金額を一律で8%値上げさせていただき運びとなりました。

価格改定日

2023年3月1日(水) 出荷分より

価格改定対象商品一覧はこちら
*公式サイトお知らせよりご確認ください
だけです。

● 現行価格の適用について 下記については、現行価格を適用させていただきます。

通常
注文 2023年2月28日(火)までに、
出荷処理させていただいたご注文定期
コース 2023年2月28日(火)までに、受注が確定
しているご注文(2023年3月8日までのお届け予定の商品)

「後払い決済代行事業者変更」について

この度、弊社の後払い決済サービスを委託しておりましたジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社において、2023年9月に当サービス事業が終了することとなりました。

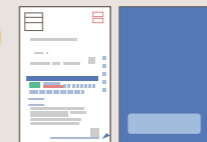
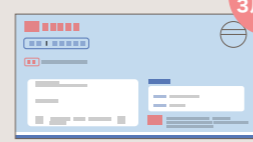
つきましては、今後弊社では、株式会社ネットプロテクションズによる「NP後払い」サービスをお客様にご利用いただけるよう準備を進めております。

「NP後払い」サービスご提供開始予定
2023年3月頃「NP後払い」ご利用者様向けサイト
<https://np-atobarai.jp/about/>

● 変更点

- ご請求書の郵送形態「ハガキ」▶「封書」へ変更
- 請求書発行元の変更
「ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社」
▶「株式会社ネットプロテクションズ」
- 後払いサービスアプリ「atone」ご利用可能に

現在

ジャックス・ペイメント・
ソリューションズ株式会社株式会社
ネットプロテクションズ2023年
3月以降

本件につきまして、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。宜しくお願い申し上げます。



火災事故による 品薄状態についてのお詫び



この度は、火災事故に伴う深刻な品薄状態により、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

現在、犬心シリーズの中で製造品目を4種商品に限定するとともに、製造している4品目も予約受付などで対応させていただいている状況です。ご迷惑をおかけし、本当に申し訳なく思います。

今回のKOKORONEWSでは、犬心フードを十分に口にできないわんちゃん達のために「犬心フード制限下でのお食事対策」と題してご案内させていただきます。

少しでも、わんちゃんのお食事にお困りの飼い主様のお役に立てれば幸いです。

犬心フード制限下でのお食事対策

01 うまく手作り食を活用する

手作り食では、「犬種に合った食材選び」「病気別に割合を調整」という2つの視点がポイントになります。

STEP 01. 犬種に合った食材選び

犬心の犬種別シリーズに応じた、4 カテゴリー犬種ごとに「生まれつき合う食材」を選んであげることがお勧めです。

1

OMEGA3 SUPPORT
DOGS

オメガ3不足
タイプ



OMEGA3 SUPPORT
DOGS 対象犬種

チワワ・
ダックス・
ポメラニアン・
ヨークシャーテリア・
パピヨン・
バグ・
フレンチブルドッグ・
ブルドッグ・
ジャックラッセル・
ワイマラナー

合う食材

豚肉 + 魚類
(* 鮭・サーモン以外)



2

LOW FAT
DOGS

低脂肪食が合う
タイプ

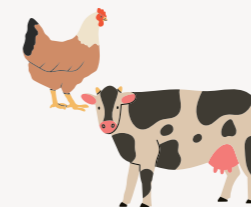


LOW FAT DOGS
対象犬種

プードル・マルチーズ・
シーズー・シュナウザー・
ピンシャー・
グレーハウンド・
ビーグル・ウィペット・
サモエド・シェルティ・
ダルメシアン・
ピションフリーゼ・
ペキニーズ・
ボストンテリア・
ドーベルマン

合う食材

脂身の少ない鶏肉
・牛肉



3

JAPANESE
DOGS

日本犬タイプ

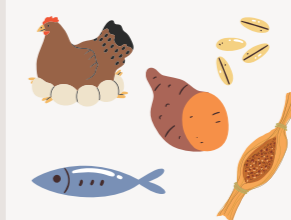


JAPANESE DOGS
対象犬種

柴犬・秋田犬・
紀州犬・甲斐犬・
北海道犬・四国犬・
狆(チン)・
日本スピッツ・
土佐犬・屋久島犬・
日本テリア・川上犬

合う食材

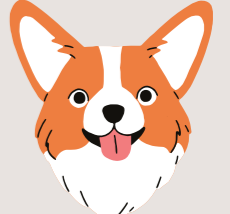
鶏肉・魚類(* 鮭・サーモン
以外)・穀物・イモ類・納豆



4

HIGH PROTEIN
DOGS

高タンパク質が
合うタイプ

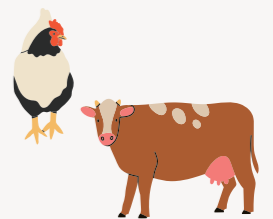


HIGH PROTEIN DOGS
対象犬種

ラブラドルレトリバー・
ゴールデンレトリバー・
シベリアンハスキー・
ジャーマンシェパード・
アメリカンコッカー
・スパニエル・
ウェルシュコーギー・
ボーダーコリー

合う食材

鶏肉・牛肉



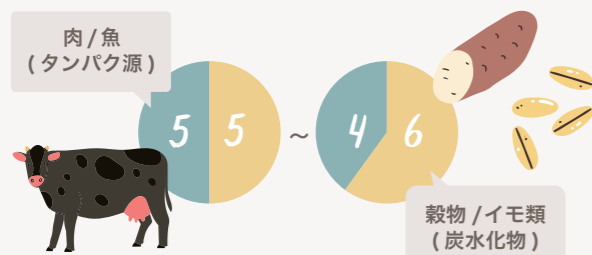
STEP 02. 病気別に割合を調整

わんちゃんの特病に合わせて、手作り食の割合を調整することが大切です。病気によっては、食材の種類にも留意しなければなりません。

腎臓病・尿路結石・肝臓病(高ALT)

肉/魚(タンパク源) : 穀物/イモ類(炭水化物)

5:5 ~ 4:6 ほど

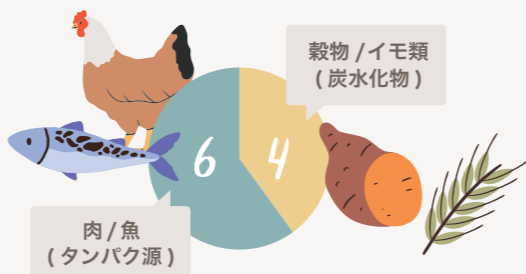


- 留意点
- ▶ 肉/魚など、タンパク質の割合を多くしすぎない。
 - ▶ 野菜をあげる場合は、茹で野菜を全量の10%ほどにする。

高脂血症・膵炎・クッシング・甲状腺機能低下症・胆嚢疾患

肉/魚(タンパク源) : 穀物/イモ類(炭水化物)

6:4 ほど



- 留意点
- ▶ 脂身の少ない肉/魚を使用する。
 - ▶ 野菜をあげる場合は、茹で野菜を全量の20%以下にする。

タンパク漏出性腸症・腸リンパ管拡張症

肉/魚(タンパク源) : 白米/ジャガイモ(炭水化物)

6:4 ほど



- 留意点
- ▶ 脂身の少ない肉/魚を使用する。
 - ▶ 食物繊維を増やしてはいけないため、炭水化物は「白米/ジャガイモ」に限定する。
 - ▶ 野菜/果物などもあげてはいけない。

糖尿病

肉/魚(タンパク源) : 穀物/イモ類(炭水化物) : 茹で野菜

7:2:1 ほど

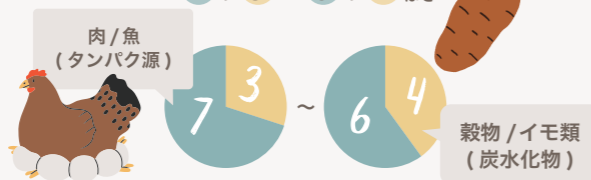


- 留意点
- ▶ 穀物/イモ類は、血糖値が上がりにくい「玄米/サツマイモ」などを活用する。
 - ▶ 白米/ジャガイモなど、血糖値が上がりやすい食材は避ける。

上記以外の疾患、健康なわんちゃん

肉/魚(タンパク源) : 穀物/イモ類(炭水化物)

7:3 ~ 6:4 ほど



留意点

- ▶ できるだけ「犬種」に合わせた食材を選ぶ。
- ▶ 茹で野菜/果物なども、全量の10%ほどあげて構わない。

02 犬心フードの割合&トリーツの活用について

健康状態や犬種に合わせて栄養調整しているため、犬心フードは、主食としてあげることが理想です。ただ、今回の品薄状態を受け、主食としてあげることができない場合は、一部だけでも犬心フードをあげると共に、「KOKORO TREATS」シリーズを活用することがお勧めです。

お勧めの理由として、「犬心フードは、対応疾患や犬種に合わせた栄養&機能調整を行っている」「KOKORO TREATSは、高機能サプリとして活用できる」という点が挙げられます。つまり、手作り食や他社フードを主食にしながらも、犬心フードやKOKORO TREATSを少しあげるだけで、健康への好影響が期待できます。

	糖&脂コントロール	低たんぱくバランス	シニアサポート+
好影響が期待できる割合	全食事の20%~	全食事の10%~	全食事の20%~
併用がお勧めのKOKORO TREATS	低脂肪サポート	腎尿肝心ケア	脳&関節サポート <small>*タンパク漏出性腸症では「アレルギーOFF」</small>
	元気キープ	皮膚サポート+	消化器ケア
好影響が期待できる割合	全食事の10%~	全食事の20%~	全食事の20%~
併用がお勧めのKOKORO TREATS	元気プラス	アレルギーOFF	低脂肪サポート
犬種別シリーズ	好影響が期待できる割合	併用がお勧めのKOKORO TREATS	
OMEGA3 SUPPORT DOGS / LOW FAT DOGS / JAPANESE DOGS / HIGH PROTEIN DOGS	全食事の10%~	OMEGA3 SUPPORT DOGS + 脳&関節サポート それ以外の3フード + 低脂肪サポート	



03 他社様のフードについて

犬心シリーズの深刻な品薄状態により、代わりとなる他社様のフードは無いが、検証を行いました。その結果、株式会社ビー・ナチュラル様の「ルート」のラインナップが犬心の代替品として適していると判断し、弊社 Web ページにおいて緊急販売させていただくことにいたしました。



「ナチュラル・ドッグフード「ルート」お勧めの理由」

犬心シリーズの代替となる総合栄養食ラインナップ

「ルート」は、全てバランスの取れた総合栄養食です。犬心シリーズ各商品から切り替えることができるラインナップです。

犬心とは異なる原料も含まれていますが、栄養バランスが取れており、健康への機能性にも優れたフードと考えています。

アレルギー & 胃腸ケア

「ルート」は全ての使用原料でアレルギー配慮がなされています。主なタンパク源としてオーストラリアの良質な「カンガルー肉」「ヤギ肉」を使用するなど、ヒューマングレードの低アレルギー原料にこだわっています。

また、胃・小腸・大腸を健やかに保つ工夫もなされており、「合わない」ことがとても少ないフードと捉えています。

安全安心、ナチュラル品質

- ヒューマングレードのオーストラリア産原料を主に活用
- 酸化防止対策を徹底
- オーストラリアの安全安心工場
▶ 国内工場でのパッキング/検品



上記により、ドッグフードとしてしっかりとした安全安心な仕上がりとなっています。

1 ルート・ゴート 1袋/1.5kg 4,070円(税込)

特徴

- 低脂肪タイプで総合栄養バランスに優れ、脂肪代謝に課題がある子にお勧め
- 安全安心で良質なカンガルー肉/ヤギ肉をメイン原料とし、食物アレルギーに配慮

犬心からの切替フード

- 「糖&脂コントロール」
- 「LOW FAT DOGS」
- 「JAPANESE DOGS」



原材料：肉類(ヤギ、カンガルー*)、全粒たかきび(ソルガム)、全粒ライムギ、パン酵母*、アルファルファ(NON-GMO)、キャノーラ油(NON-GMO)、蔗糖、モンモリロナイト、亜麻仁油、チコリー根(フラクトオリゴ糖)、レスレオニン、サーモンオイル、オオバコ繊維、ユッカ抽出物、パン酵母抽出物、DL-メチオニン、タウリン、L-トリプトファン、アボカドオイル、酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリー抽出物)、ビタミン類(A、D、B1、B2、B3、パントテン酸、B6、葉酸、B12、E)、ミネラル類(塩化ナトリウム、第二リン酸カルシウム、塩化カリウム、硫酸銅、ヨウ化カリウム、硫酸第一鉄、酸化マンガン、硫酸亜鉛、セレン)*酵素で加水分解
*賞味期限の印字が「2023.04」以前のものには「アルファルファ」が含まれておりません。
保証分析値：蛋白質…21.0%以上、脂質…9.0%以上、粗繊維…5.0%以下、灰分…10.5%以下、水分…10.0%以下
標準参考値：カルシウム…1.2%以上、リン…0.9%以上、オメガ6脂肪酸…2.0%以上、オメガ3脂肪酸…1.2%以上、代謝エネルギー(ME)…321kcal/100g

2 ルート・ゴート・ライト 1袋/1.4kg 3,850円(税込)

特徴

- 低タンパク質&低脂肪タイプで、腎臓・肝臓トラブルなどタンパク質代謝に課題がある子にお勧め
- 安全安心で良質なカンガルー肉/ヤギ肉をメイン原料とし、食物アレルギーに配慮

犬心からの切替フード

- 「低たんぱくバランス」



原材料：全粒ライムギ、全粒たかきび(ソルガム)、肉類(ヤギ、カンガルー*)、アルファルファ(NON-GMO)、パン酵母*、キャノーラ油(NON-GMO)、蔗糖、亜麻仁油、チコリー根(フラクトオリゴ糖)、レスレオニン、サーモンオイル、オオバコ繊維、ユッカ抽出物、パン酵母抽出物、DL-メチオニン、タウリン、L-トリプトファン、アボカドオイル、酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリー抽出物)、ビタミン類(A、D、B1、B2、B3、パントテン酸、B6、葉酸、B12、E)、ミネラル類(第二リン酸カルシウム、塩化ナトリウム、塩化カリウム、硫酸銅、ヨウ化カリウム、硫酸第一鉄、酸化マンガン、硫酸亜鉛、セレン)*酵素で加水分解
保証分析値：蛋白質…18.0%以上、脂質…6.0%以上、粗繊維…7.0%以下、灰分…9.5%以下、水分…10.0%以下
標準参考値：カルシウム…1.0%以上、リン…0.8%以上、オメガ6脂肪酸…1.5%以上、オメガ3脂肪酸…1.0%以上、代謝エネルギー(ME)…300kcal/100g

3 ルート・ブレンド 1袋/1.5kg 4,070円(税込)

特徴

- 消化しやすく栄養バランスに優れ、シニア犬や消化器トラブル/皮膚トラブルの子にお勧め
- 安全安心で良質な豚肉/カンガルー肉/ラム肉/魚などをブレンドし、食物アレルギーに配慮

犬心からの切替フード

- 「シニアサポート+」 ● 「元気キープ」
- 「OMEGA3 SUPPORT DOGS」
- 「消化器ケア」 ● 「皮膚サポート+」



原材料：肉類(豚、カンガルー*、ラム)、全粒ライムギ、全粒たかきび(ソルガム)、魚(マグロ等)、キャノーラ油(NON-GMO)、パン酵母*、アルファルファ(NON-GMO)、モンモリロナイト、亜麻仁油、チコリー根(フラクトオリゴ糖)、サーモンオイル、オオバコ繊維、ユッカ抽出物、パン酵母抽出物(βグルカン源)、タウリン、アボカドオイル、酸化防止剤(ミックストコフェロール、ローズマリー抽出物)、ビタミン類(塩化コリン、A、D、B1、B2、B3、パントテン酸、B6、葉酸、B12、E)、ミネラル類(塩化ナトリウム、塩化カリウム、炭酸カルシウム、硫酸銅、ヨウ化カリウム、硫酸第一鉄、酸化マンガン、硫酸亜鉛、セレン)*酵素で加水分解
*賞味期限の印字が「2024.1」以前のものには、原材料に「アップルファイバー」が含まれています。
保証分析値：蛋白質…25.0%以上、脂質…12.0%以上、粗繊維…4.0%以下、灰分…13.0%以下、水分…10.0%以下
標準参考値：カルシウム…1.7%以上、リン…1.1%以上、オメガ6脂肪酸…2.4%以上、オメガ3脂肪酸…1.6%以上、代謝エネルギー(ME)…385kcal/100g

*他の袋サイズもご用意がありますので、詳しくは弊社Webページをご確認ください。



CUSTOMER'S VOICE

お客様の声



1.ハルちゃん / キャバリア / 愛知県 K.H.様
「犬心さんの消化器ケアを購入しました。そのおかげで今も健康診断の結果もよく元気いっぱいです！」



2.トイ&サラちゃん
MIX M・シュナウザー/岐阜県 H.I.様
「体調が悪くなることもなく、嬉しそうに食べてくれるので今後も続けていきたいです。」



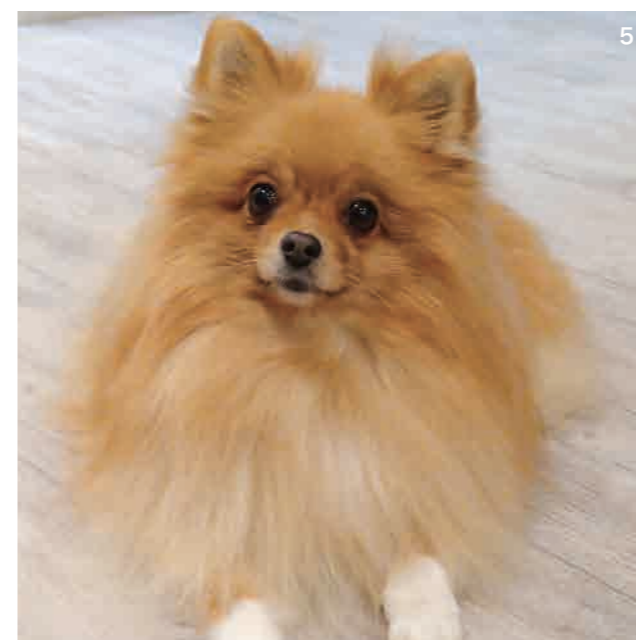
3.ハナちゃん / トイプードル/神奈川県 W.Y.様
「犬心さんのLOW FAT DOGSに切り替えてから、ハナの食いつき、体調、バッチリです。」



4.Ruffinくん
スタンダードプードル/埼玉県 N.M.様
「ずーっと健康に長生きしてもらいたいののでこれからも犬心さん美味しいご飯をよろしくお願いします。」

5.コチコちゃん
ポメラニアン/三重県 N.H.様
「気になる事があるとその都度メールで相談しますが些細な事で丁寧に返答してくれてとても有難いですし愛犬の病気の事で結構神経質になるのでとても助かっています。」

6.詩詩ちゃん
M・シュナウザー/愛知県 H.T.様
「1か月ごとに検査を受けてますが、安定しています！これからも与えて続けようと思います^^」





商品をお届けしたい、でもお届けすることができない。
お詫びを繰り返す日々、私たちは今、何をすべきか、議論を重ねました。

出来るだけ多くの飼い主様とわんちゃんに、公平に商品をお届けしたい。
こんな時だからこそ、少しでも正確でお役に立てる情報を発信したい。
販売再開の時に、安心してまた犬心の商品を手にしていただけるように。

それが、私たちのたどり着いた答えでした。



MESSAGE FROM INUKOKORO

犬心からご愛用者様へ

「うちの子は、犬心でないとダメなんです」
「このフードでとても調子が良いので、変えたくないんです」
「一日でも早い、販売の再開を待っています」

たくさんの飼い主様からこのようなお声をいただきました。

一方で、「なぜ、もっと早く連絡をしてくれなかったのか」
一企業としての体制を問われ、沢山のお叱りの言葉も頂戴しました。



犬心を必要として下さる飼い主様・わんちゃんのために、
一日でも早い再開を目指し取り組んで参りたいと思います。

